



קל דייר

kaldayar.com

טלפון: 058-3280628

מייל: gmail.com@3280628

בס"ד

## למה זה טוב לכם? (יתרונות המערכת)

- שקיפות מלאה ומניעת טעויות: אין יותר חישובים ידניים או הערכות. המערכת מחשבת בדיוק "עד השקל האחרון" לפי תעריפים ידועים מראש, כך שאתם יודעים בדיוק על מה אתם משלמים.
- מעקב: עם סיום הדיווח, המערכת שולחת אליכם מייל מפורט. כל הדיווחים נשמרים בתיבת המייל שלכם, כך שתוכלו תמיד לחזור אחורה, להשוות צריכה בין חודשים ולעקוב אחר הוצאות הבית בקלות (במידה והמייל שלכם עדיין לא מעודכן במערכת, אנא פנו למשכיר לעדכון).
- דיווח מכל מקום: בין אם אתם ליד המחשב או בדרכים, המערכת נגישה לכם בקישור הנשלח במייל או בחיוג טלפוני מהיר.
- סדר וארגון: במקום לחפש חשבוניות, הכל מגיע אליכם למייל בצורה מסודרת, רשמית ומפורטת מיד עם סיום הדיווח.
- ראש שקט: התזכורות האוטומטיות עוזרות לכם לא לשכוח לדווח בזמן, ובכך נמנעת הצטברות של חובות או תשלומים רטרואקטיביים גבוהים.

## מדריך דיווח מונים וקבלת חיובים במערכת "קל דייר"

### להלן ההנחיות לביצוע הדיווח החודשי:

#### מתי מדווחים?

בכל חודש תקבלו תזכורת במייל ובטלפון למסירת קריאות המונים. מרגע קבלת התזכורת, עליכם להזין את הנתונים העדכניים של המונים בדירה.

#### שלב ראשון: זיהוי

#### (מספר סידורי של הדירה)

לכל דירה במערכת יש מספר סידורי ייחודי המזהה אותה.

- המספר הסידורי נשלח אליכם במייל במועד רישום הדירה במערכת (במידה וכתובת המייל שלכם הוזנה ע"י המשכיר).
- במידה ואין ברשותכם את המספר הסידורי, אנא פנו למשכיר לקבלתו.

#### אפשרויות הדיווח

#### אפשרות 1: דיווח באמצעות הקישור הנשלח במייל

1. היכנסו לקישור המצורף למייל התזכורת שקיבלתם.
2. הזדהות: הזינו את מספר הטלפון שלכם (זה המופיע ברישומי המשכיר) ואת מספרה הסידורי של הדירה.
3. הזנת נתונים: הקלידו את כל הספרות המופיעות במונה, כולל הנקודה המפרידה לפני הספרה האחרונה.
4. המתינו להודעה המאשרת שהדיווח התקבל בהצלחה.

#### אפשרות 2: דיווח במערכת הטלפונית החכמה

1. התקשרו למספר: 058-3280628 (שלוחה 3).
2. זיהוי חובה: יש להתקשר אך ורק ממספר הטלפון הרשום במערכת ולהקיש את המספר הסידורי של הדירה.
3. הזנת נתונים: הקישו את כל ספרות המונה.
4. המתינו להודעה המאשרת שהדיווח התקבל בהצלחה.

- חשוב: במקום הנקודה המפרידה שבמונה, יש להקיש על מקש הכוכבית (\*). - דוגמה: אם במונה מופיע 123.4, יש להקיש: 1 2 3 \* 4
- מונה לא פעיל: אם יש מונה שאינכם נדרשים לדווח עליו, הקישו: #0.

#### חישוב התשלום ושקיפות מלאה

מיד עם סיום הדיווח ושליחת הנתונים, המערכת תבצע עבורכם חישוב אוטומטי ומפורט:

- מרכיבי החיוב: החיוב כולל את הצריכה (לפי התעריפים שנקבעו) בתוספת תשלומים קבועים (דמי שימוש קבועים בחשמל/גז, ארנונה וועד בית אם יש דרישה לתשלום).
- פירוט במייל: תקבלו באופן מיידי מייל שקוף ומפורט הכולל:
  - הצגת הנתונים: קריאה קודמת מול קריאה נוכחית.
  - פירוט הסכום לתשלום עבור כל מונה ומונה.
  - סה"כ סופי לתשלום עבור כלל תשלומי הדירה.

#### דגשים חשובים:

- דיוק בנקודה: הקפדה על הזנת הנקודה (או הכוכבית בטלפון) הכרחית לחישוב נכון.
- תקינות מספר הטלפון: אם החלפתם מספר טלפון, עליכם לעדכן את המשכיר כדי שיוכל לעדכן את המערכת, אחרת לא תוכלו להזדהות במערכת הטלפונית.

מאחלים לכם שימוש נוח  
ויעיל במערכת!